



★ Woon- en Zorgcentrum

AVONDLICHT

Thuis in
AVONDLICHT

A photograph of a modern living room interior. The room features a large, cylindrical, light-colored wood-burning fireplace with a fire burning inside. There are several orange armchairs and a small round table. Large windows in the background offer a view of the outdoors. The room has a warm and inviting atmosphere.

Van harte welkom in uw
nieuwe huur woning!

Beste bewoner,

Van harte welkom in uw nieuwe woning in Avondlicht!

Het zal wennen zijn om van uw vertrouwde woonomgeving de stap te maken naar een appartement in Avondlicht. Wij zullen er alles aan doen om u zich zo snel mogelijk “thuis” te laten voelen. U mag op een goede zorg- en dienstverlening en een op uw situatie toegespitste begeleiding van onze medewerkers rekenen, met extra aandacht voor deze grote verandering in uw leven.

In dit informatieboekje maken wij u wegwijs in Avondlicht.

U leest wat de mogelijkheden in Avondlicht zijn. En ook over (on)mogelijkheden valt met ons te praten. Niet alles zal kunnen, maar wel heel veel, afhankelijk van uw persoonlijke wensen. Ook informeren wij over onze aanvullende producten en diensten.

Heeft u na het lezen van dit informatieboekje nog vragen, laat het ons dan weten.

Wij hopen dat het wonen in Avondlicht alles in zich zal hebben om u “thuis” te kunnen voelen bij ons.

Een warm welkom namens alle bewoners, medewerkers en vrijwilligers van Avondlicht!

Adri Bevaart
directeur – bestuurder



Toelichting op aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Naast het huren van uw appartement en het door u afgenomen arrangement kunt u bij ons nog extra producten en diensten afnemen.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bij behorende tarieven.

Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraad.

Neemt u een of meerdere diensten af, dan s

Wij streven er naar u binnen veertien dagen na afloop van iedere maand u een overzicht te sturen.

Om de betaling voor u en de verwerking voor ons zo eenvoudig mogelijk te houden, willen wij u vragen ons te machtigen het bedrag automatisch te incasseren van uw bank- of girorekening.

Het bedrag wordt dan 10 dagen na de factuurdatum afgeschreven.



Een rondleiding door Avondlicht

U komt binnen in de Centrale hal bij de receptie.

Vanuit deze hal zijn 3 de drie afdelingen die zich op de begane grond liggen te bereiken.

De Goudrenet, de Jonathan en de Elstar (om de Elstar te bereiken komt u eerst langs onze keuken).

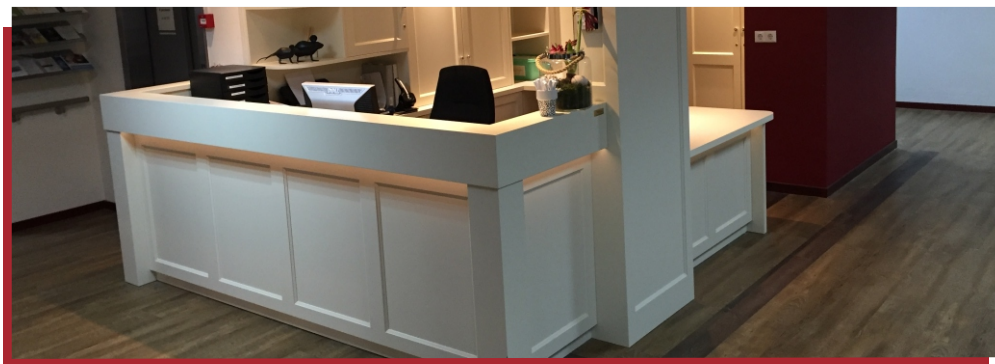
Op de eerste verdieping bevinden zich de Bellefleur en de Sterappel (onze gesloten PG afdeling).

De zusterpost van de Sterappel bevindt zich halverwege de gang aan de linkerkant, dat is ook de kamer van de teamleider van de Sterappel.

De zusterpost voor de overige afdelingen bevindt zich op afdeling Goudrenet, de eerste kamer aan uw rechterhand. De kamer van de teamleider bevindt zich halverwege deze gang aan de rechterkant.

Achterin de afdeling Jonathan bevinden zich de huiskamer voor de somatische bewoners en de multifunctionele ruimte waar vergaderd kan worden, activiteiten georganiseerd kunnen worden of u uw verjaardag kunt vieren bv.

Het activiteitencentrum (De Boomgaard genaamd) en het winkeltje bevinden zich tegenover de receptie.



Thuis op de afdelingen

We willen er alles aan doen om u zich zo snel mogelijk “thuis” te laten voelen.

Graag maken we u via dit informatieboekje alvast een beetje wegwijs in Avondlicht.

Toegang tot de Sterappel (PG afdeling)

Om op deze afdeling te kunnen komen moet een code intoetsen bij de toegangsdeuren, zowel bij binnenkomst als bij vertrek. De code kunt u aan de medewerkers vragen. De code wijzigt niet. Dit doen we voor de veiligheid van onze bewoners. Bezoek is altijd welkom.

Appartement

Elk appartement heeft zijn eigen adres (Sluimerskamp) dat correspondeert met het nummer van het appartement.

U bent vrij uw appartement naar eigen inzicht in te richten. Voor de vloerbedekking adviseren wij u PVC vloer, maar daar bent u uiteraard vrij in. Op het moment dat u (meer) zorg nodig heeft zijn er in dat geval geen aanpassingen aan de vloer meer nodig.

Heeft u een indicatie voor zorg dan vragen wij u Wij vragen u uw appartement wel zo in te richten dat er voldoende werkruimte overblijft voor onze verzorgenden. (denk hierbij aan het gebruik van rolstoel en/of tillift). De huur appartementen hebben een eenvoudig keukenblok. Het kan zijn dat u door de zorg op een gegeven moment gevraagd wordt een aantal persoonlijke meubels weer mee te nemen om bovenstaande reden.

Activiteiten

In de Boomgaard organiseren onze medewerkers dagbesteding samen met de vrijwilligers regelmatig ontspanningsactiviteiten. Zo kunt u komen kijken naar een film of naar optredens van koren en artiesten, meedoen aan de bingo of andere spelletjes of bewegen voor ouderen. Ook organiseren we individuele activiteiten (bv werken met de braintrainer) of activiteiten voor kleinere groepen. Voor uitjes vragen wij soms een kleine eigen bijdrage, dit hoort u vooraf van ons.



Administratieve hulp

De administrateur u helpen bij het verwerken van uw administratie tegen kostprijs.

Alarmvoorziening

In elk appartement en in de badkamer/op het toilet is een draadloos oproepsysteem waarmee u hulp kunt oproepen. Daarnaast kunt u ook gebruik maken van een halszender. Er is altijd een verzorgende van Avondlicht op de afdeling aanwezig zodat hulp dichtbij is.

Bibliotheek

In het activiteitscentrum is een bibliotheek aanwezig. Het lenen van boeken is gratis.

Brandveiligheid

Avondlicht besteedt veel aandacht aan brandveiligheid en brandpreventie. Zo zijn diverse maatregelen genomen om het gebouw brandveilig te maken. Verder vinden er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats en heeft Avondlicht geschoolde bedrijfshulpverleners (BHV). In alle gangen, woon- en slaapvertrekken zijn rookmelders aangebracht. Op alle afdelingen zijn blusmiddelen aanwezig.

Catering

Op verzoek kan de catering voor u verzorgd worden.
Bij de receptie kunt hiervoor afspraken maken en tarieven opvragen.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Avondlicht en vergadert ongeveer 6 keer per jaar. Voor de directie is de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner, waarvan de advies- en instemmingsbevoegdheden wettelijk bepaald zijn. De cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd een advies uitbrengen over onderwerpen die voor de bewoners (en overige cliënten) van belang zijn.

Heeft u zelf belangstelling om deel te nemen aan de cliëntenraad of weet u een familielid die interesse heeft? Neem dan contact op met de cliëntenraad of de directie.

Duo fiets

U kunt gebruik maken van onze duo fiets. Dit is een fiets met 2 zitplaatsen naast elkaar en met trapondersteuning. Samen met een familielid, mantelzorger of vrijwilliger kunt u dan leuke fietstochtjes maken.

De fiets is bij de receptie te reserveren



EVV (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende)

De EVV (die heeft u indien u zorg van ons ontvangt) is het eerste aanspreekpunt voor u en uw vertegenwoordiger/mantelzorger. De EVV of een andere medewerker verwelkomt u op uw eerste dag in Avondlicht. Hij of zij zorgt ervoor dat de afspraken die we met u maken bekend worden bij de medewerkers van uw afdeling en bij andere hulpverleners.

Geestelijke begeleiding

Kerkdiensten:

Het is mogelijk in het appartement de diensten te volgen van de in de gemeente aanwezige kerkgenootschappen

Maandelijkse kerkdienst:

De laatste donderdag van de maand is er gelegenheid een kerkdienst bij te wonen in het activiteitscentrum waarbij afwisselend de predikanten van de kerkgenootschappen in de gemeente voorgaan

Avondmaalsdienst:

1 x per drie maanden is er een avondmaalsdienst op zondagmiddag onder verantwoordelijkheid van een der kerkgenootschappen.

Overdenking:

Op de PG afdeling is er wekelijks een overdenking die verzorgd wordt door de plaatselijke kerkgenootschappen.

Pastoraal bezoek:

Als bewoners aangeven dat men bezoek wenst van de geestelijk verzorger van de religie waarbij men aangesloten is en zelf niet in staat is dit aan te vragen wordt door de verzorgende contact opgenomen met de betreffende geestelijk verzorger.

Huren ruimtes

Voor het houden van verjaardagen of bijeenkomsten kan men de multifunctionele ruimte of de algemene ruimte huren.

Huurtarief is te bevragen bij de receptie waar men ook de huurafspraken kan vastleggen.

Huisregels

Er zijn huisregels opgesteld die er voor dienen om het verblijf in Avondlicht zo prettig mogelijk te maken.

Uitgangspunten hierbij zijn een respectvolle benadering en het voorkomen van overlast.

Deze huisregels worden bij de inhuizing aan u verstrekt.

Klachtenregeling

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen en begeleiden. Hebt u toch een klacht?

Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat er mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen.

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met de teamleiding. Lukt het dan ook niet om tot een oplossing te komen, dan kunt u zich tot de directie wenden.

De interne klachtenprocedure treft u bij dit informatiepakket aan.



Maaltijden

De kosten voor de dagelijkse voeding komen voor rekening van Avondlicht. Ontbijt, lunch en warme maaltijd worden aangevuld met fruit en voldoende drinken.

Medisch noodzakelijk dieet en medisch noodzakelijke voedingssupplementen zoals voedingsverdikkingmiddel worden door Avondlicht verstrekt.

U kunt deze kosten via een machtiging van de huisarts declareren bij de zorgverzekeraar.

Als extra biedt Avondlicht gebak bij de koffie op de zondagmorgen, een wekelijks tussendoortje en 1 x per maand is er een borrelmiddag, waarbij evenals bij speciale gelegenheden, alcoholische drank geschonken wordt.

Overige alcoholische dranken en versnaperingen komen voor rekening van de bewoner.

U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijk met de andere bewoners in “De Boomgaard” gebruikt of liever op uw eigen kamer.

Menukeuze:

De bewoner heeft de mogelijkheid per dag een keuze te maken uit twee menu's waarvoor men wekelijks kan intekenen op een menulijst die door de keuken wordt verstrekt.

Broodmaaltijd:

Via een voeding wensenlijst kan de bewoner aangeven wat hij / zij wil eten tijdens de broodmaaltijd en welk beleg men hierbij gebruiken wil.

Het gewenste wordt door de keuken geleverd op het appartement.

Fruit:

Bewoners krijgen dagelijks fruit aangeboden, zij kunnen per dag aangeven welk fruit zij willen.

Mantelzorg

Met mantelzorg bedoelen we dat uw familie, vrienden en kennissen u op vrijwillige basis ondersteuning bieden. Van huishoudelijk werk tot persoonlijke verzorging, de was of gezellige dingen doen, zoals bv een bezoek aan het dorp.

Vaak ontving u deze ondersteuning ook in uw thuissituatie. Wij vinden het belangrijk dat mantelzorg gewoon doorgaat, ook als u in Avondlicht woont. De mantelzorger is een vertrouwd persoon voor u, die kan u helpen om u hier nog sneller thuis te voelen.

Medische zorg

De huisarts is uw behandelaar, net zoals thuis.

Het heeft onze sterke voorkeur dat u de huisarts uit Herwijnen als apotheekhoudende huisarts heeft.

Wilt u eventueel toch bij uw eigen huisarts blijven dan dienen de volgende afspraken gemaakt te worden:

- huisarts is bereid naar Avondlicht te komen
- de medicatie wordt door u gehaald en onderzoeksmateriaal wordt gebracht bij uw huisarts

Kapsalon

Het is mogelijk op afspraak de kapster te bezoeken in Avondlicht.
De kosten hiervan zijn voor rekening van de bewoner.

Koffie en thee

Heeft u zin in een kopje thee of koffie, dan kunt u deze ten allen tijden vrij gebruiken in de huiskamer of in het activiteitencentrum. Daarnaast komen onze medewerkers ook een paar keer per dag langs bij uw appartement om u hiervan te voorzien.



Overlijden

Bij overlijden is het mogelijk opgebaard te worden in uw eigen appartement tot het moment van de uitvaart.

Wij kunnen als u dat wilt de laatste zorg verlenen na het overlijden. De kosten hiervoor worden via de begrafenisondernemer verrekend.

Pedicure

Het is mogelijk een afspraak bij de pedicure te maken.
De kosten zijn voor rekening van de bewoner.

Schoonmaak van uw appartement

Schoonmaken appartement:

Het appartement van de bewoner wordt 1 maal per week huishoudelijk schoon gemaakt.

Kamer wordt gestoft, gestofzuigd en de vloer gedweild.

Ramen worden volgens schema binnen en buiten gezeemd.

De badkamer:

De badkamer wordt wekelijks schoongemaakt waarbij tegels gesopt, wastafel en douchegeedeelte schoongemaakt en vloer gedweild wordt.

Het toilet:

Het toilet wordt wekelijks schoongemaakt, de toiletbril gereinigd en de vloer rondom de toiletpot gedweild.

Bij bewoners waar dit nodig is wordt het toilet dagelijks gereinigd.

Indien een kamer heel vol staat met allerlei persoonlijke spulletjes, kunnen wij u vragen om een bijdrage te leveren aan het schoon houden van het appartement.

Stalling scootmobiels en elektrische fietsen

In de tuin achter de Jonathan bevindt zich een aparte stalling met oplaadpunten. U kunt daar via de achteringang komen.

Technische hulp

Is er een mankement in uw kamer, dan meldt u dit bij een medewerker. Wij zullen dit zelf repareren of schakelen een deskundige in. In principe repareren wij geen persoonlijke spullen.

Telefoon

Avondlicht zorgt voor aansluiting in het appartement. De verhuiskosten, het toestel, het abonnement en de gesprekskosten komen voor rekening van de bewoner.

Tuin

Bij de Elstar is een patio, en achter de Jonathan ligt een besloten binnentuin, waar u via de Jonathan in kunt. Daar zijn ook diverse zitjes om van de tuin en elkaar te kunnen genieten.

TV

Avondlicht zorgt voor de fysieke aansluitingen in het appartement en in de gemeenschappelijke ruimtes.

Gebruik van de aansluitingen is gratis. Zelf dient u zorg te dragen voor de aansluiting bij KPN en de kosten van het telefoongebruik en abonnement zijn voor eigen rekening.

Verhuizen

Interne verhuizing op eigen verzoek:

Als de bewoner intern wil verhuizen is dit mogelijk zodra daar gelegenheid voor is. De kosten die deze verhuizing met zich meebrengen zijn voor rekening van de bewoner.

Interne verhuizing op verzoek van Avondlicht

Indien Avondlicht de bewoner verzoekt om intern te verhuizen dan zijn de kosten voor deze verhuizing voor Avondlicht.

Vertegenwoordiging van de bewoner

Als u bij ons komt wonen, dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven. Dit kan een wettelijk vertegenwoordiger zijn (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator) of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan de zorg (of EVV indien u die heeft).

Vertrouwenspersoon

Als u niet tevreden bent over onze zorg- en dienstverlening of organisatie kunt u terecht bij onze vertrouwenspersoon. Dit is een onafhankelijke functie ingevuld door iemand die geen dienstverband met Avondlicht heeft.

De vertrouwenspersoon kan u eventueel ook helpen met het formuleren van een klacht.

Uiteraard doen wij er alles aan om in gesprek met u eventuele problemen op te lossen.

De adres- en telefoongegevens van de vertrouwenspersoon zijn bij de receptie op te vragen.

Verzekeringen

Uw persoonlijke en waardevolle spullen zijn verzekerd tot een bedrag van 8.000 euro. Is de waarde van uw inboedel hoger dan dit bedrag dan dient u dit zelf bij te verzekeren. Wij raden u echter af zeer waardevolle sieraden of schilderijen op uw kamer te hebben.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers helpen u graag. Zij schenken koffie en thee en begeleiden u bij de maaltijden. Daarnaast ondersteunen ze u bij de activiteiten. Ook zorgen ze voor de veiligheid in huis in de avonden.



Was verzorging

U kunt uw beddengoed, handdoeken en washandjes van uzelf gebruiken maar dan dient u zelf voor het wassen ervan zorg te dragen.

Indien wij dit moeten verzorgen krijgt u dit van ons en laten wij dat bij de externe wasserij wassen.

Voor het wassen van uw persoonlijke kleding gelden twee mogelijkheden.

- U zorgt zelf voor het wassen van de kleding, door het anderen te laten doen.
- U laat de was door de interne wasserij van Avondlicht wassen.

Uw kleding moet dan wel gemerkt zijn.

Voor het stomen van uw kleding betaald u de kosten die de externe wasserij ons in rekening brengt.

Voor het merken van de kleding brengt Avondlicht u kosten in rekening. Dit gaat in eerste instantie voor een startset van 100 merkjes. Vervolg sets van 50 merkjes kunt u aanvragen bij de huishoudelijk medewerker.

Voor het merken van de kleding kunt u gebruik maken van het merkmateriaal van Avondlicht.

Wifi

Avondlicht beschikt over Wifi. Het gebruik daarvan is gratis. Codes zijn te verkrijgen bij de receptiemedewerker.



Winkeltje

In het De Boomgaard bevindt zich een winkeltje met een beperkt assortiment.



Zorgdossier (indien u zorg van ons ontvangt)

U bespreekt samen met de EVV welke zorg u nodig heeft en maakt daarover met elkaar afspraken. Daarbij kijken we ook naar wat u zelf nog kunt. De hoogte van uw zorgbehoefte bepaalt op welke zorg u recht hebt. Afspraken hierover leggen we vast in uw zorgdossier en dat laten we door u (en ons) ook ondertekenen. Twee keer per jaar stemmen we op een vast moment de geleverde zorg en uw wensen op elkaar af, wij noemen dit een cliënt bespreking. Als uw situatie tussentijds wijzigt, dan kunnen de afspraken uiteraard aangepast worden en zullen deze vastgesteld worden en door u ondertekend. Zo weten we zeker wat we met elkaar afgesproken hebben.

Zorgleveringsovereenkomst (indien u van ons zorg ontvangt)

De zorgleveringsovereenkomst treft u bij dit informatiesetje aan. Deze wordt door u en Avondlicht ondertekend. Tevens treft u de algemene leveringsvoorwaarden aan.

Voor nadere informatie over de eigen bijdrage verwijzen we u naar het CAK.

Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van dit informatieboekje, dan kunt u zich wenden tot de medewerkers van de afdeling. Zij zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.

Stichting Woon- en Zorgcentrum Avondlicht
Sluimerskamp 18
4171 BR Herwijnen
Tel. 0418 - 581325
www.al-h.nl



Thuis in avondlicht

AFSPRAKEN DIENSTVERLENING

1-1-2015

Datum	Afspraken	Ja	Nee	n.v.t
	Wassen kleding en linnengoed €70,-			
	Merken kleding en linnengoed: start set van 200 stuks €40,- Merken vervolg set van 50 stuks € 10,-			
	Stomen kleding via stomerij			
	Cliënt maakt gebruik van de kapper in het zorgcentrum			
	Cliënt maakt gebruik van de pedicure in het zorgcentrum			

Bewoner geeft aan bekend te zijn met de informatievoorziening vermeld in het informatieboekje "Thuis in Avondlicht" en akkoord te gaan met de geldende tarieven voor aanvullende producten en diensten waarvan hij / zij gebruik van wenst te maken.

Herwijnen, -----

Naam bewoner

Handtekening

Naam vertegenwoordiger AL

Handtekening