AVONDLICHT Nieuws

Editie 4

Jaaroverzicht voor bewoners, vrijwilligers, donateurs en medewerkers

Inleiding

Geachte lezer,

Voor u ligt ons vierde Avondlicht Nieuws.
Een weergave van de bijzonderheden die de laatste twee jaar hebben plaatsgevonden.
Uiteraard zijn wij trots en tevreden over het vertrouwen dat u in ons stelt.
De veranderingen in de zorg zie je terug in Avondlicht. Aan de ene kant wordt de zorg zwaarder, aangezien de bewoners die nu in Avondlicht komen wonen, gemiddeld meer zorg nodig hebben dan een aantal jaren geleden. Aan de andere kant ontstaat er een levendige mix onder invloed van de groep huurders en de groep partners zonder indicatie.
Wij doen ons best om te blijven investeren in een goed gebouw waar het prettig en veilig is om te wonen en te werken en uiteraard om zo goed mogelijk zorg en begeleiding te bieden, uitgaande van uw wensen.
Wij willen u middels dit Avondlicht Nieuws een indruk geven hoe we dit de afgelopen twee jaar gedaan hebben.
Heeft u vragen naar aanleiding van dit Avondnieuws dan nodig ik u bij deze graag uit die vragen te stellen. Dat kan via de telefoon, via de mail, of persoonlijk.
Ook dit Avondlicht is deels gevuld met bijdragen van onze medewerkers omtrent onderwerpen waar zij bij betrokken zijn.
Ik wens u namens alle medewerkers, veel leesplezier.

Dikkie van Zetten
Directeur-bestuurder

Dag Mama

Meer dan 70 medewerkers en vrijwilligers zijn naar de voorstelling “Dag Mama” geweest in Buren. “Dag Mama” ging over een vrouw, die zichzelf aan het verliezen is. Met de brandende vraag voor de dochter hoe daarmee om te gaan. Het gaat over de nieuwe leefomgeving van moeder; haar kamertje in het verpleeghuis. De werelden van moeder, dochter en zorg professionals moeten hierin overeenkomen en dat blijkt niet eenvoudig. Het was een prachtige en emotionele voorstelling waar voor vele herkenbare stukken tussen zaten. Er is nog veel over nagepraat.

De Nieuwbouw

Maandag 28 mei 2018 werd de eerste paal geslagen door Dhr. H van den Berg en de weduwe van de heer Hak, Mw. N. Hak.
Zij waren als leden van het dagelijks bestuur van Avondlicht de initiatiefnemers van de nieuwbouw en hadden daartoe ook een stuk grond in Herwijnen-Oost gekocht, lang voor dat de plannen omgezet werden in daden.
Het was niet meer dan logisch dat de eerste paal in gezamenlijkheid geslagen werd, ter nagedachtenis aan de heer Hak.

Het is een gasloos, energiezuinig en gezond gebouw, dat is gebouwd conform de zogenaamde passief huis criteria. De kern daarvan is een zeer laag energiegebruik door een hoge isolatiegraad, een hoge lucht-dichtheid, warmte terugwinning uit ventilatielucht en een groot aantal zonnepanelen. Uit recente metingen blijkt dat het gebouw volledig energieneutraal is.

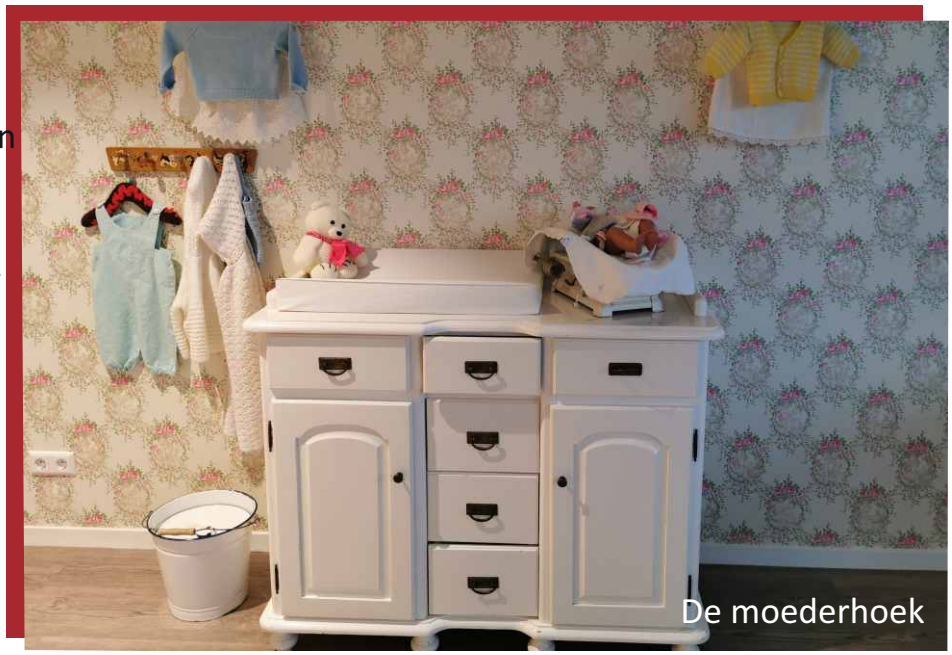
De nieuwbouw is bedoeld voor 24 bewoners met dementie. Deze bewoners woonden eerst op een gesloten afdeling in het hoofdgebouw waar weinig bewegingsvrijheid was. Zij konden daar alleen onder toezicht naar buiten. Het nieuwe complex staat op een perceel grootte van ruim 4.000 vierkante meter en is gelijkvloers gebouwd, waarbij een groot loop circuit gerealiseerd is. De bewoners kunnen ten allen tijde gebruik maken van de binnentuin die speciaal gerealiseerd is voor deze doelgroep. Daarin is gedacht aan alle zintuigprikkelingen, denkend aan zien, horen, voelen, proeven en ruiken. Ook een waterornement, volière en fruitbomen zijn in de tuin terug te vinden.
Binnen het loopcircuit zijn de beleefhoeken gerealiseerd, waarin de bewoners terug kunnen gaan naar hun verleden. Herinneringen geven weer stof tot gesprek met elkaar. Het gebouw is onder te verdelen in 4 afdelingen, die zich onderscheiden door een eigen kleur van de huiskamers. De kleuren van de huiskamers geven aan op welke afdeling de bewoners verblijven. Iedere medewerker wordt per dag aan een afdeling gekoppeld..

***Marietje Kievit*, teamleider PG heeft al deze veranderingen van dichtbij meegemaakt:**

Open dag
Na veel overleg, voorbereidingen enz. was het zover: De Open Dag op 08-06-2019. Ruim 500 mensen kwamen een kijkje nemen. Medewerkers waren aanwezig om de bezoekers welkom te heten en rond te leiden in de nieuwbouw. Vrijwilligers verzorgden de koffie. De vrienden van Avondlicht waren aanwezig. Het was boven verwachting hoeveel bezoekers erop afkwamen. Iedereen was onder de indruk van het mooie gebouw en de prachtige tuin. Het was een gezellige dag.

De verhuizing
12-06-2019 De dag van de verhuizing, de bewoners werden verzorgd op afdeling Sterappel waarna ze hun ontbijt op de nieuwe locatie konden gaan nuttigen. De verhuizers stonden klaar om de spullen die ingepakt waren door de familieleden te gaan verplaatsen naar de Biermanlaan.
De bewoners werden in twee van de huiskamers door medewerkers en vrijwilligers opgedeeld. De familie was aanwezig om samen met de bewoners de kamers in te richten als de verhuizer de spullen had gebracht. Het was een gezellige boel.
De lunch werd met elkaar genuttigd, zowel bewoners, familie en medewerkers.
Het was heel bijzonder om te merken dat de bewoners zelf weinig onrust hiervan meekregen en zelf al op onderzoek uitgingen.

De Beleefhoeken
Beleefhoeken zijn plekken waar vooral wat te beleven moet zijn. Denk aan een moederhoek met kinderwagen, commode, levensechte poppen en kinderkleren die refereren aan de tijd dat mensen zelf kleine kinderen hadden en wat oproept tot willen zorgen. In de nieuwbouw van Avondlicht zijn 5 beleefhoeken gecreëerd.


De moederhoek

Er is eenboerenhoek, moederhoek, huiskamerhoek, mannenhoek en een keukenhoek. In 2019 zijn voor de inrichting hiervan een aantal medewerkers op een driedaagse cursus geweest om deze hoeken op de goede manier te kunnen creëren, zowel met geluid, licht en geur. Tot nu wordt er steeds meer van de hoeken gebruikt gemaakt, Bewoners gaan er zitten of met de spulletjes aan het “” rommelen”.

De mannenhoek

De keukenhoek

Beleef TV

Naamsverandering
Hoe gaan we de nieuwe locatie noemen? Hier is een prijsvraag voor uit gezet. Uit de vele inzendingen heeft het MT gekozen voor de naam ***PerenGaarde.***
De afkorting staat ook wel voor PG (PsychoGeriatrie, dus mensen met dementie).De prijswinnaars waren twee medewerkers, Hilde Rietveld en Marjolein Lindstee, zij hebben beide een cadeaubon gewonnen.

Zo heeft Avondlicht nu twee locaties: Avondlicht Somatiek en Avondlicht PG. Avondlicht Somatiek bevind zich op de hoofdlocatie, Sluimerskamp 18 en Avondlicht PG bevind zich op Biermanlaan 2.

Werkbeleving

De afgelopen jaren is er een project hierover geweest voor alle medewerkers. We constateerden gezamenlijk dat het vaak moeilijk is om elkaar directe feedback te geven. Ook werd er te veel over mensen gesproken i.p.v. met de ander en er werd te vaak eerst geoordeeld i.p.v. dat mensen elkaar eerst vragen stelden. Ook werd er soms een onveilig klimaat ervaren.
Wij hebben hier onder een externe leiding meerdere multidisciplinaire bijeenkomsten voor georganiseerd, gedurende de afgelopen twee jaar.
Alice van Ooijen, teamleider:
In november 2019 zijn we met zijn allen, verdeeld over 4 groepen in twee dagen, naar het vervolg van deze werkbelevingsbijeenkomsten geweest.
Met elkaar hebben we gekeken welke doelstellingen we behaald hebben, waar we nog elke dag aan werken en waar we naar toe willen in de toekomst.
Met elkaar hopen we op een positieve manier hier onze weg in te vinden.
Geconcludeerd kan worden dat er zeker verbetering behaald is, al blijven sommige aspecten heel lastig.

Veranderingen in de keuken

In en rondom de keuken zijn er de afgelopen twee jaar de nodige aanpassingen gedaan:
Maarten van Iersel, kok:
Een aantal zaken zullen niet opgemerkt zijn, maar er is in de keuken de afgelopen tijd veel geïnvesteerd om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.
Zo hebben we een mooie nieuwe oven aangeschaft en dat doe je niet even bij de winkel om de hoek, maar eerst naar de beurs en offertes aanvragen bij verschillende bedrijven. Maar uiteindelijk heb je dan ook wat. Het maakt ons trots om met zulke goede apparatuur te mogen werken.
Thee zetten gaat nu veel sneller door de aanschaf van een mooie nieuwe qooker (dat is een hele snelle waterkoker).
Met het kerstdiner heeft u gegeten van ons nieuwe servies. Voorheen werd dat altijd gehuurd maar nu hoeft dat niet meer. Dit is een investering waar we nog jaren plezier van zullen hebben op mooie avonden in de Boomgaard.
Vooral de bewoners van de Elstargaarde zullen het gemerkt hebben: de keuken en de keukengang is mooi geschilderd en ziet er weer fris uit. Om gewoon door te kunnen werken werd de keuken vooral in de avonden geschilderd.
Verder hebben we nog een mooie nieuwe kast gekregen om alles netjes in op te bergen. Het is fijn dat we onze aanvragen voor verbetering ook hebben kunnen realiseren.

Tevredenheidsonderzoek in Avondlicht

Jaarlijks wordt er in Avondlicht een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de bewoners, contactpersonen, medewerkers en vrijwilligers.
Mw Bel, bewoner en lid van de Cliëntenraad:
Het is goed dat Avondlicht ieder jaar tevredenheidsonderzoeken onder bewoners houdt. We krijgen dan objectief te horen hoe de bewoners het leven in Avondlicht ervaren.
De positieve uitslag van het onderzoek geeft ook een beeld naar derden toe hoe het leven in Avondlicht is.
De dames die de vragen kwamen stellen waren vriendelijk, konden een toelichting geven als het nodig was en doordat zij niet bekend waren met Avondlicht kon je vrijuit met hen spreken.
Er werden bij de lijst met vragen geen onderwerpen gemist en de bevraagde onderwerpen bevatten voldoende vragen om een goed beeld te krijgen van het geheel.
Van belang is dat de rapportage besproken werd in de organisatie en dat de punten die als aandachtspunten naar voren kwamen opgepakt werden om actie uit te zetten.

Nieuwe tuinmeubels bij de ingang

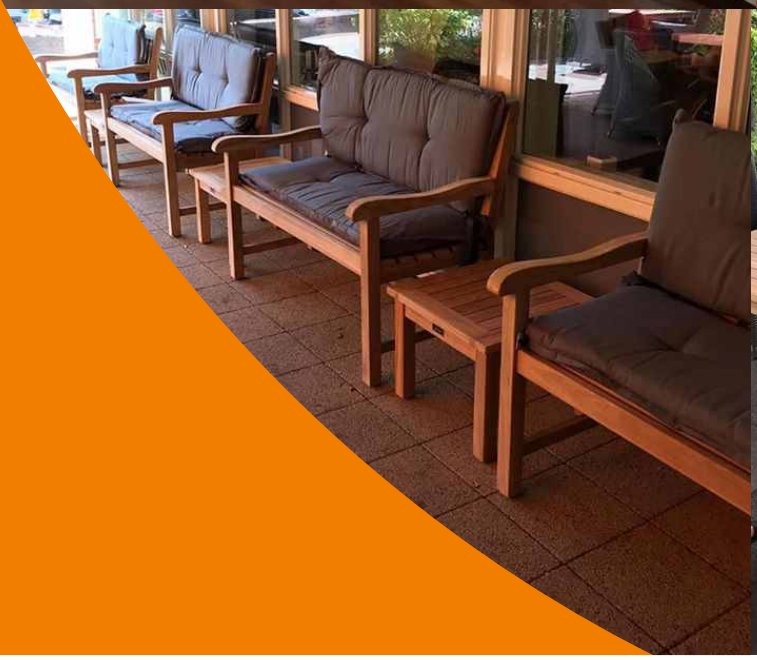
Tineke van Lit, activiteitenbegeleider:

Afgelopen voorjaar is er nieuw tuinmeubilair aangeschaft. De bewoners hebben zelf de stoelen uit mogen kiezen. We kregen een paar verschillende stoelen op proef en de meesten hebben voor de zelfde stoel gekozen. Een mooie grote stoel, met kussentjes. Verder tafels, banken en bijzettafeltjes voor tussen de banken.

Het ziet er mooi uit en het zit heel lekker. Vooral met zo'n mooie zomer als afgelopen jaar is er veel gebruik van gemaakt. Nu konden de bewoners lekker buiten een broodje eten en werden er ook activiteiten o.a. de bingo, buiten gedaan.

Want aan de voorzijde zitten is toch wel iets heel speciaals. Daar hoort gewoon een lekkere stoel bij. Verwacht je nu dat er alleen in de zomer gebruik van het meubilair gemaakt wordt, dan zit je er naast. Ook in de winter zitten de bewoners op de bankjes onder de luifel om daar hun sigaretje te roken of een praatje te maken.

Laat het mooie weer maar komen, dan kunnen we weer lekker met zijn allen naar



1 op 1 begeleiding (de “uitjes”)

Wij hebben de keuze gemaakt om de extra kwaliteitsgelden die wij het afgelopen jaar gekregen hebben in te zetten voor de persoonlijke 1 op 1 begeleiding.
Imke van Trigt en Alice van Ooijen, teamleider:
Vanaf 1 mei 2019 laten wij elke dag een wens van een bewoner in vervulling gaan. Avondlicht heeft hier extra medewerkers dagbesteding voor in dienst genomen en per dag een extra dienst hier voor ingepland. Dit “uitjes” kunnen variëren van een lunch bij de plaatselijke bakker tot een bezoek aan het Rijksmuseum in Amsterdam.
De bewoners genieten hier enorm van. Afgelopen december hebben we een presentatie gegeven voor alle bewoners over de activiteiten die geweest zijn. Sommigen praten er weken later nog over. Avondlicht zorgt voor de begeleiding en betaald alle kosten.

Waterkoeler

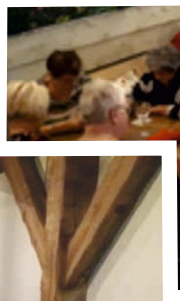
Een mooi praktijkvoorbeeld van het centraal stellen van de vraag van de bewoner is het volgende. *Dhr. M. van Zante, bewoner:*
Ik had in een andere zorginstelling een waterkoeler gezien. Dit vond ik zo'n goed idee dat ik bij de directeur op bezoek ben gegaan met de vraag of die voor de bewoners aangeschaft kon worden.
Een paar dagen later ging mijn wens al in vervulling. Er stond een waterkoeler bij de ingang van Avondlicht maar ook op de gesloten afdeling.Ik ben heel blij met de waterkoeler en maak hier graag gebruik van. Maar ik zie dat medebewoners, familieleden en medewerkers er ook blij mee zijn en er ook vaak gebruik van maken.

Het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Na een zoektocht die met tegenslag gepaard ging (de eerste softwareleverancier stopte met hun ECD en toen konden we opnieuw beginnen…) zijn we uitgekomen op een ander ECD.
Jannie van den Berg, EVV, lid van de werkgroep:
Al vele jaren hadden wij een papieren zorg dossier, waarin wij alles moesten rapporteren. Op een gegeven moment is er gekozen om op zoek te gaan naar een ECD. Er is toen een werkgroep samengesteld, die als opdracht kreeg een programma van eisen te maken waar het ECD aan moest voldoen en om daarna een keuze te maken uit verschillende softwarepakketten.
Er zijn verschillende softwareleveranciers gekomen om uitleg te geven over hun ECD. De werkgroep is daarna op een aantal locaties wezen kijken naar de werking van hun ECD en gesprekken aangegaan hoe de ervaringen waren.
Nadat we een keus gemaakt hadden hebben we nog meer uitleg gekregen, aangezien de leden van de werkgroep volgens het train de trainer principe hun collega's zouden instrueren.
Nu zijn we ongeveer een jaar verder en kunnen we zeggen dat het een goede keuze is geweest om over te stappen van het papieren dossier naar het ECD. Het is voor ons allen veel overzichtelijker en werkzamer geworden. De hele overstap is eigenlijk heel goed en zonder veel problemen gelopen.

Vrijwilligers uitje

Ieder jaar organiseren we een aantal activiteiten, als dank voor de inzet van onze vrijwilligers. Naast het vrijwilligersetentje, waarbij de vrijwilligers niks mogen doen en zelf eens bediend worden, vindt er ook een activiteit buitenshuis plaats.
Hermien Bok, activiteitenbegeleider:
Vorig jaar hebben we als dank voor de inzet van onze vrijwilligers voor hen een middag/avond georganiseerd bij Boerengoed in Enspijk. We kregen bij ontvangst warme chocomel en glühwein.
Daarna hebben we met elkaar een potje bingo gespeeld met prijzen van de winkeliers uit Herwijnen.
Na de bingo hebben we nog een glaasje gedronken en werd er een heerlijk stamppottendiner geserveerd van rode kool, snijboontjes, zuurkool, boerenkool en hutspot met ballen gehakt, spek en hachee. Als toetje hadden we een ijsje. Het was een ontspannen en gezellige middag/avond, waarbij veel vrijwilligers aanwezig waren.



Personeelsuitje

Dankbare bewoners/familieleden geven soms een gift aan Avondlicht. Dat houden wij apart en af en toe bieden we onze medewerkers van daaruit een gezamenlijke activiteit aan. We doen ons werk met zijn allen, dus die giften komen dan ook bij ons allemaal terecht.

Hermien Bok, activiteitenbegeleider, lid van de voorbereidende werkgroep:

De bedoeling was dat we het met verschillende personeelsleden vanuit verschillende disciplines zouden organiseren. Hella, Glinda, Imke en Hermien hebben het dit keer georganiseerd. We zijn eerst naar 't stadscafé in Zaltbommel gegaan waar we koffie/thee met een plakje cake kregen, dat konden we nog lekker buiten in het zonnetje opdrinken. Daarna werden we verdeeld in groepjes van vier a vijf personeelsleden. De ene helft ging eerst in groepjes een Gootspokentocht doen in Zaltbommel en de andere helft ging een kevertocht doen door de Bommelerwaard. Halverwege wisselden we en konden we weer wat drinken en kregen we een hapje bij 't stadscafé.

Voor het diner zijn we daarna naar Oud Vuren in Vuren gegaan. In Oud Vuren hebben we genoten van een heerlijke maaltijd, waarbij verschillende kleine hapjes werden geserveerd. De dagdienst kon zich eventueel bij ons voegen en voor degene die werkten was er een taart en een maaltijd in Avondlicht.

Het was erg leuk om dit met collega's uit een andere discipline te organiseren en in de groepjes te zitten, omdat je elkaar dan ook eens op een andere manier leert kennen.

Nieuwe huishoudwagens

Enige jaren geleden zijn we overgegaan op een nieuw systeem voor de schoonmaak. Destijds is er een scholing geweest en zijn er nieuwe huishoudwagens aangeschaft. De te gebruiken schoonmaakmiddelen en de huishoud-wagens voldeden toch minder dan we aanvankelijk gehoopt hadden. Vandaar dat we op zoek zijn gegaan naar een alternatief. Hella de Bruin, medewerker huis - houding: We zijn als hele groep betrokken bij de keuze voor nieuwe huishoudwagens, het was soms lastig om goede keuzes te maken, maar uiteindelijk is het gelukt. Wij zijn hier nu ook super blij mee. Het zijn zeer praktische wagens met verschillende lades waar je alles wat je nodig hebt in kunt doen en dus altijd alles bij je hebt.De wagen is erg hygiënisch en rijd soepel.
Een aanwinst voor onze groep huishoudelijk medewerkers.

Stichting “Vrienden van Avondlicht”

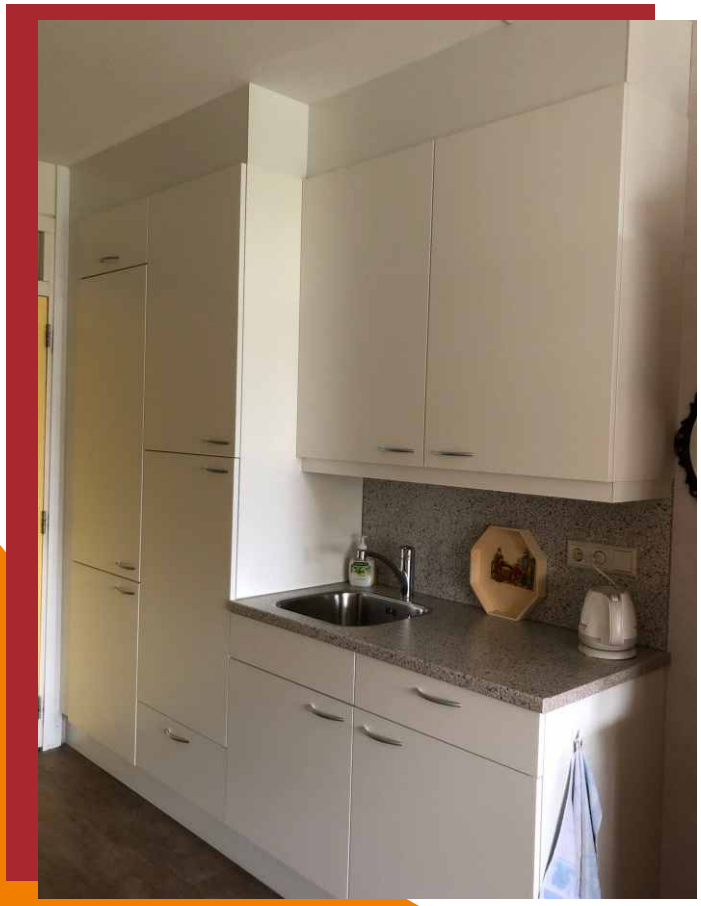
We zijn heel blij met de actieve rol van de “Vrienden van Avondlicht”.
Hermien Rijkse, lid van het bestuur:
Zoals bekend, probeert de Stichting investeringen te doen om dingen te kunnen aanschaffen die het leven van de bewoners veraangenamen.
De afgelopen periode stond in het teken van de nieuwe locatie aan de Biermanlaan. Zo kon de Stichting een bijdrage leveren aan de binnentuin van deze nieuwbouw waaronder 4 verhoogde moestuinbakken met benodigde gereedschappen, houten tuinbanken, een waterelement en een volière. Dit alles is mogelijk gemaakt door onze vaste donateurs, maar ook giften door een actieve benadering van particuliere donateurs zoals verschillende bedrijven uit de regio en anderen.
De Stichting probeert door allerlei acties haar donateursaantal regelmatig uit te breiden.
Wilt u meer weten, kijk op onze website: www.vriendenvanal-h.nl.

Verbouwing Sterappel

Met het vrijkomen van de afdeling Sterappel (door de verhuizing van de bewoners naar de nieuwbouw) deed de vraag zich voor: wat gaan we met de vrijgekomen ruimte doen? Na verschillende opties bekeken te hebben bleef er eigenlijk maar 1 over. We gaan van twee appartementen er 1 maken. Er komt een tussendeur in de wand tussen de twee appartementen, waardoor er een woon- en een slaapkamer ontstaat. In de slaapkamer blijft het sanitair, in de woonkamer wordt de hele sanitaire ruimte verwijderd en komt daar een pantry voor terug. Hierdoor wordt de woonkamer ook meteen een stuk groter. De nieuwe appartementen zijn vooral bedoeld voor echtparen.

Nieuwe keukentjes in de appartementen

Op drie afdelingen zijn de keukens vervangen. Per dag werden er 2 appartementen voorzien van een nieuwe keuken. Aan het begin van de dag werd er eerst gesloopt, daarna werden het leidingwerk en de elektra aangepast zodat dezelfde dag nog de nieuwe keukens geplaatst konden worden.
Mw. Schram, (ex) lid van de cliëntenraad. Toen ik nog in de Cliëntenraad zat is er gesproken over het aanschaffen van nieuwe keukens in onze appartementen. In de Cliëntenraad zijn eerst onze wensen en behoeften geïnventariseerd. Daarna hebben we gezamenlijk we de keukens uitgekozen. Door een strakke planning is er maar weinig overlast is geweest voor de bewoners. Binnen een paar weken was het werk klaar. De keukens die geplaatst zijn, zijn mooi neutraal van kleur en netjes afgewerkt. Ik hoor ook van de overige bewoners dat ze zeer tevreden zijn met het eindresultaat.



Nieuwe directeur-bestuurder

In de loop van 2019 gaf de directeur-bestuurder aan dat hij plannen had om met vervroegd pensioen te gaan in 2020. Om een nieuwe directeur-bestuurder te gaan zoeken, werd eerst het profiel nog eens goed onder de loep genomen. De hele procedure rondom de werving en selectie is in eigen beheer uitgevoerd.
Uiteindelijk zijn we er in geslaagd om nog voor 1 januari 2020 de hele procedure af te ronden. Dikkie van Zetten is als nieuwe directeur-bestuurder benoemd per 1 maart 2020.

Schilderen van de buitengevel

Wil je een gebouw goed onderhouden, dan moet je ook regelmatig het schilderwerk bijhouden. Avondlicht was al jaren in dezelfde kleuren geschilderd.
Aangezien ons nieuwe logo ook een aantal nieuwe steunkleuren kende, is besloten deze kleuren te gaan gebruiken bij het schilderen van de buitengevel.
Het was even zoeken naar de goede kleuren. Kleuren kiezen van een kleine kleurenwaaier geven soms toch een andere uitkomst als je de hele deur in die kleur schildert. Uiteindelijk zijn we er samen met de schilder uitgekomen. Voor sommige mensen was het even schrikken in het begin, maar het uiteindelijke resultaat mag er zijn.

Nieuwe automatiseerder

Mede doordat we met het ECD gingen werken, moesten we ook na gaan denken over de ondersteuning die we wilden op het gebied van de automatisering.
We zijn met een andere partner in zee gegaan.
Het hele wifi-netwerk is vernieuwd, alles pc's zijn vervangen. Onze eigen server is overbodig geraakt door het werken in de Cloud.

Woon- en Zorgcentrum

AVONDLICHT

Stichting Woon- en Zorgcentrum Avondlicht
Sluimerskamp 18
4171 BR Herwijnen
Tel. 0418 - 581325
Website: www.al-h.nl
Mail: info@al-h.nl

AVONDLICHT Nieuws