★ Woon- en Zorgcentrum

AVONDLICHT

Thuis in AVONDLICHT

Van harte welkom in uw nieuwe woning!

Beste bewoner,

Van harte welkom in uw nieuwe woning in Avondlicht!

Het zal wennen zijn om van uw vertrouwde woonomgeving de stap te maken naar een appartement in Avondlicht. Wij zullen er alles aan doen om u zich zo snel mogelijk “thuis” te laten voelen. U mag op een goede zorg- en dienstverlening en een op uw situatie toegespitste begeleiding van onze medewerkers rekenen, met extra aandacht voor deze grote verandering in uw leven.

In dit informatieboekje maken wij u wegwijs in Avondlicht.
U leest wat de mogelijkheden in Avondlicht zijn. En ook over (on)mogelijkheden valt met ons te praten. Niet alles zal kunnen, maar wel heel veel, afhankelijk van uw persoonlijke wensen.
Ook informeren wij over onze aanvullende producten en diensten.
Indien iets alleen geldt voor de bewoners met de indicatie ZZP 5, 6 of 7 MET behandeling dan zullen we dat vermelden.

Heeft u na het lezen van dit informatieboekje nog vragen, laat het ons dan weten.

Wij hopen dat het wonen in Avondlicht alles in zich zal hebben om u “thuis” te kunnen voelen bij ons.

Een warm welkom namens alle bewoners, medewerkers en vrijwilligers van Avondlicht!

Adri Bevaart
directeur – bestuurder

Toelichting op aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Als WLZ (Wet Langdurige Zorg) instelling bieden wij aan onze bewoners producten en diensten. Een overzicht van de meest voorkomende producten en diensten is door het College voor Zorgverzekeringen het CVZ vastgelegd in een boekje met als titel: “Daar kunt op rekenen in een AWBZ instelling” en in het AWBZ kompas. (nu WLZ)
Aan deze producten en diensten betalen verzorgingshuisbewoners mee in de vorm van een maandelijkse en inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage is wettelijk bepaald en wordt niet door zorgcentrum Avondlicht maar door het zorgkantoor vastgesteld en geïnd via het CAK = Centraal Administratie Kantoor

Naast de producten en diensten die een onderdeel zijn van de WLZ verstrekking staat het de instelling vrij haar bewoners aanvullend een aantal producten en diensten te bieden. Omdat deze aanvullingen niet door de WLZ worden vergoed, zullen bijbehorende kosten, tegen een vooraf vastgesteld tarief, rechtstreeks bij de bewoner in rekening worden gebracht. De individuele bewoner heeft daarbij de keuzevrijheid om al dan niet van een dergelijke aanvullende regeling gebruik te maken.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bij behorende tarieven.
Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraad.

In de bijlage treft hierbij het blad: Afspraken dienstverlening. De in deze bijlage opgenomen tarieven worden jaarlijks aangepast aan de hand van de NZA-index. Externe tariefsverhogingen zullen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

Wij streven er naar u binnen veertien dagen na afloop van iedere maand u een overzicht te sturen. Om de betaling voor u en de verwerking voor ons zo eenvoudig mogelijk te houden, willen wij u vragen ons te machtigen het bedrag automatisch te incasseren van uw bank- of girorekening.

Het bedrag wordt dan 10 dagen na de factuurdatum afgeschreven.

Een rondleiding door Avondlicht

U komt binnen in de Centrale hal bij de receptie.
Vanuit deze hal zijn 3 de drie afdelingen die zich op de begane grond liggen te bereiken.
De Goudrenet, de Jonathan en de Elstar (om de Elstar te bereiken komt u eerst langs onze keuken).
Op de eerste verdieping bevinden zich de Bellefleur en de Sterappel (onze gesloten PG afdeling).
De zusterpost van de Sterappel bevindt zich halverwege de gang aan de linkerkant, dat is ook de kamer van de teamleider van de Sterappel.
De zusterpost voor de overige afdelingen bevindt zich op afdeling Goudrenet, de eerste kamer aan uw rechterhand. De kamer van de teamleider bevindt zich halverwege deze gang aan de rechterkant.
Achterin de afdeling Jonathan bevinden zich de huiskamer voor de somatische bewoners en de multifunctionele ruimte waar vergaderd kan worden, activiteiten georganiseerd kunnen worden of u uw verjaardag kunt vieren bv.
Het activiteitencentrum (De Boomgaard genaamd) en het winkeltje bevinden zich tegenover de receptie.

Thuis op de afdelingen

We willen er alles aan doen om u zich zo snel mogelijk “thuis” te laten voelen.
Graag maken we u via dit informatieboekje alvast een beetje wegwijs in Avondlicht.

Toegang tot de Sterappel (PG afdeling)

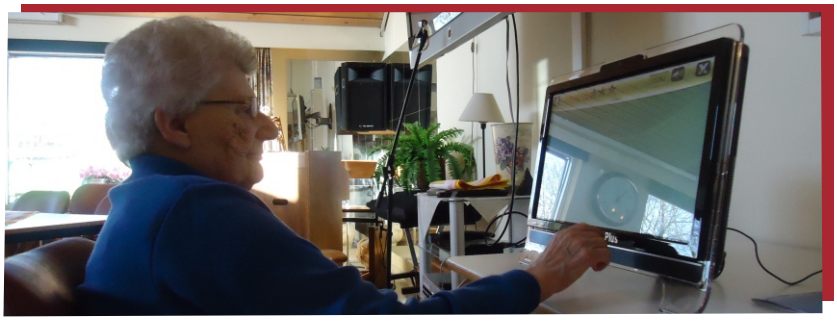
Om op deze afdeling te kunnen komen moet een code intoetsen bij de toegangsdeuren, zowel bij binnenkomst als bij vertrek. De code kunt u aan de medewerkers vragen. De code wijzigt niet. Dit doen we voor de veiligheid van onze bewoners . Bezoek is altijd welkom.

Appartement

De appartementen in Avondlicht zijn bijna allemaal eenpersoons. Op 2 echtparenkamers na, die hebben een woon en een slaapkamer. Deze bevinden zich op de Jonathan en de Bellefleur.
Wij hebben uw kamer ingericht met een hoog/laag bed (voor het verzorgingshuisgedeelte mag u een eigen bed meenemen als u dat wilt. Maar als dit voor de zorg noodzakelijk is dan zal Avondlicht voor een hoog-laag bed zorgen).
Elk appartement heeft zijn eigen adres (Sluimerskamp) dat correspondeert met het nummer van het appartement.
Verder is het appartement voorzien een PVC vloerbedekking, gordijnen en behang. Wilt u eigen gordijnen en/of behang dan mag dat uiteraard, maar dan zijn deze kosten voor eigen rekening.
Ook zijn de meeste appartementen voorzien van een hang/leg kast.
Avondlicht gaat er van uit dat u graag uw eigen meubels, wandverlichting en wanddecoraties e.d. meeneemt uit uw oude vertrouwde huis. Op deze wijze kunt u er een gezellig appartement van maken. Wij vragen u uw appartement wel zo in te richten dat er voldoende werkruimte overblijft voor onze verzorgenden. (denk hierbij aan het gebruik van rolstoel en/of tillift). Het kan zijn dat u door de zorg op een gegeven moment gevraagd wordt een aantal persoonlijke meubels weer mee te nemen om bovenstaande reden.
Alle appartementen hebben een eenvoudig keukenblok (behalve op de Sterappel).

Activiteiten

In de Boomgaard organiseren onze medewerkers dagbesteding samen met de vrijwilligers regelmatig ontspanningsactiviteiten. Zo kunt u komen kijken naar een film of naar optredens van koren en artiesten, meedoen aan de bingo of andere spelletjes of bewegen voor ouderen.
Ook organiseren we individuele activiteiten (bv werken met de braintrainer) of activiteiten voor kleinere groepen. Voor uitjes vragen wij soms een kleine eigen bijdrage, dit hoort u vooraf van ons.



Administratieve hulp

De administrateur u helpen bij het verwerken van uw administratie tegen kostprijs.

Alarmvoorziening

In elk appartement en in de badkamer/op het toilet is een draadloos oproepsysteem waarmee u hulp kunt oproepen. Daarnaast kunt u ook gebruik maken van een halszender. Er is altijd een verzorgende van Avondlicht op de afdeling aanwezig zodat hulp dichtbij is.

Begeleiding bij vervoer

Avondlicht doet een beroep op de familie om de begeleiding van de bewoner naar zorgverleners buiten de instelling op zich te nemen.
Als dit niet mogelijk is kan Avondlicht een vrijwilliger vragen de bewoner te begeleiden.
Als dit ook niet mogelijk is wordt de begeleiding geboden door Avondlicht.

Behandelteam (geldt alleen voor ZZP 5, 6 en 7 MET behandeling)

Voor de behandeling heeft Avondlicht een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met het behandelteam van de SZR (Stichting Zorgcentra Rivierenland) in Tiel.
Het behandelteam bestaat uit: Specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten, psychologen en maatschappelijk werkers. Er is een vast team, maar die worden bij ziekte en vakantie uiteraard waargenomen door collega's.
Zij hebben brede kennis en ruime ervaring op het gebied van behandeling en/of begeleiding van ouderen met complexe aandoeningen. Uw behandelaar beantwoordt uw hulpvraag en indien nodig wordt deze besproken in een multidisciplinair overleg of in het team.

Bibliotheek

In het activiteitencentrum is een bibliotheek aanwezig. Het lenen van boeken is gratis.

Brandveiligheid

Avondlicht besteedt veel aandacht aan brandveiligheid en brandpreventie. Zo zijn diverse maatregelen genomen om het gebouw brandveilig te maken. Verder vinden er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats en heeft Avondlicht geschoolde bedrijfshulpverleners (BHV).
In alle gangen, woon- en slaapvertrekken zijn rookmelders aangebracht. Op alle afdelingen zijn blusmiddelen aanwezig.

Duo fiets

U kunt gebruik maken van onze duo fiets. Dit is een fiets met 2 zitplaatsen naast elkaar en met trapondersteuning. Samen met een familielid, mantelzorger of vrijwilliger kunt u dan leuke fietstochtjes maken.
De fiets is bij de receptie te reserveren

Catering

Op verzoek kan de catering voor u verzorgd worden.
Bij de receptie kunt hiervoor afspraken maken en tarieven opvragen.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Avondlicht en vergadert ongeveer 6 keer per jaar. Voor de directie is de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner, waarvan de advies- en instemmingsbevoegdheden wettelijk bepaald zijn. De cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd een advies uitbrengen over onderwerpen die voor de bewoners (en overige cliënten) van belang zijn.
Heeft u zelf belangstelling om deel te nemen aan de cliëntenraad of weet u een familielid die interesse heeft? Neem dan contact op met de cliëntenraad of de directie.

EVV (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende)

De EVV is het eerste aanspreekpunt voor u en uw vertegenwoordiger/mantelzorger. De EVV of een andere medewerker verwelkomt u op uw eerste dag in Avondlicht. Hij of zij zorgt ervoor dat de afspraken die we met u maken bekend worden bij de medewerkers van uw afdeling en bij andere hulpverleners.

Geestelijke begeleiding

Kerkdiensten:
Het is mogelijk in het appartement de diensten te volgen van de in de gemeente aanwezige kerkgenootschappen
Maandelijkse kerkdienst:
De laatste donderdag van de maand is er gelegenheid een kerkdienst bij te wonen in het activiteitencentrum waarbij afwisselend de predikanten van de kerkgenootschappen in de gemeente voorgaan
Avondmaalsdienst:
1 x per drie maanden is er een avondmaaldienst op zondagmiddag onder verantwoordelijkheid van een der kerkgenootschappen.
Overdenking:
Op de PG afdeling is er wekelijks een overdenking die verzorgd wordt door de plaatselijke kerkgenootschappen.
Pastoraal bezoek:
Als bewoners aangeven dat men bezoek wenst van de geestelijk verzorger van de religie waarbij men aangesloten is en zelf niet in staat is dit aan te vragen wordt door de verzorgende contact op genomen met de betreffende geestelijk verzorger.

Grenzen van zorg

In Avondlicht kan veel, maar ook wij hebben onze grenzen. Die hebben vaak te maken met de veiligheid van de bewoner(s). Indien deze in het geding komt (zowel voor de bewoner in kwestie, als voor zijn/haar omgeving) kan het zijn dat er gesprekken plaats gaan vinden over deze grenzen en over mogelijke oplossingen. Hier hebben wij een interne procedure voor. In het uiterste geval moeten wij beslissen dat er binnen Avondlicht geen plaats meer is voor een bewoner. Wij zullen er dan alles aan doen om een goede plaats te vinden.
Voor extra informatie verwijzen we naar de interne notitie: “Grenzen van zorg”.

Huren ruimtes

Voor het houden van verjaardagen of bijeenkomsten kan men de multifunctionele ruimte of de algemene ruimte huren.
Huurtarief is te bevragen bij de receptie waar men ook de huurafspraken kan vastleggen.

Huisregels

Er zijn huisregels opgesteld die er voor dienen om het verblijf in Avondlicht zo prettig mogelijk te maken.
Uitgangspunten hierbij zijn een respectvolle benadering en het voorkomen van overlast.
Deze huisregels worden bij opname aan u verstrekt.

Klachtenregeling

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen en begeleiden. Hebt u toch een klacht? Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat er mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen.
Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met de teamleiding. Lukt het dan ook niet om tot een oplossing te komen, dan kunt u zich tot de directie wenden.
De interne klachtenprocedure treft u bij dit informatiepakket aan.

Maaltijden

De kosten voor de dagelijkse voeding komen voor rekening van Avondlicht. Ontbijt, lunch en warme maaltijd worden aangevuld met fruit en voldoende drinken.
Medisch noodzakelijk dieet en medisch noodzakelijke voedingssupplementen zoals voedingsverdikkingsmiddel worden door Avondlicht verstrekt (geldt alleen voor ZZP 5,6 en 7 MET behandeling)
Overige bewoners kunnen deze kosten via een machtiging van de huisarts declareren bij de zorgverzekeraar.
Als extra biedt Avondlicht gebak bij de koffie op de zondagmorgen, een wekelijks tussendoortje en 1 x per maand is er een borrelmiddag, waarbij evenals
bij speciale gelegenheden, alcoholische drank geschonken wordt.
Overige alcoholische dranken en versnaperingen komen voor rekening van de bewoner.
U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijk met de andere bewoners in de huiskamer (of in De Boomgaard) gebruikt of liever op uw eigen kamer.

Menukeuze:
De bewoner heeft de mogelijkheid per dag een keuze te maken uit twee menu's waarvoor men wekelijks kan intekenen op een menulijst die door de keuken wordt verstrekt.
Broodmaaltijd:
Via een voeding wensenlijst kan de bewoner aangeven wat hij / zij wil eten tijdens de broodmaaltijd en welk beleg men hierbij gebruiken wil.
Het gewenste wordt door de keuken geleverd op het appartement.
Voor bewoners die zelf de broodmaaltijd niet kunnen verzorgen wordt brood door een medewerker van Avondlicht klaargemaakt.
Fruit:
Bewoners krijgen dagelijks fruit aangeboden, zij kunnen per dag aangeven welk fruit zij willen.

Mantelzorg

Met mantelzorg bedoelen we dat uw familie, vrienden en kennissen u op vrijwillige basis ondersteuning bieden. Van huishoudelijk werk tot persoonlijke verzorging, de was of gezellige dingen doen, zoals bv een bezoek aan het dorp.
Vaak ontving u deze ondersteuning ook in uw thuissituatie. Wij vinden het belangrijk dat mantelzorg gewoon doorgaat, ook als u in Avondlicht woont. De mantelzorger is een vertrouwd persoon voor u, die kan u helpen om u hier nog sneller thuis te voelen.

Medische zorg

Bewoners met een ZZP ZONDER behandeling:
De huisarts is uw behandelaar, net zoals thuis.
Het heeft onze sterke voorkeur dat u de huisarts uit Herwijnen als apotheekhoudende huisarts heeft.
Wilt u eventueel toch bij uw eigen huisarts blijven dan dienen de volgende afspraken gemaakt te worden:
- huisarts is bereid naar Avondlicht te komen
- de medicatie wordt door u gehaald en onderzoeksmateriaal wordt gebracht bij uw huisarts

Voor de bewoners met een ZZP 5, 6 of 7 MET behandeling draagt de huisarts de medische zorg over aan de specialist ouderengeneeskunde. Deze is vanaf opname verantwoordelijk voor uw medische zorg. Hierbij werkt de specialist ouderengeneeskunde intensief samen met de EVV en de medewerkers van het behandelteam.

Voor de bewoners met een ZZP 5 en 6 ZONDER behandeling zal de huisarts de specialist ouderengeneeskunde standaard in consult roepen, maar blijft hij de hoofdbehandelaar.

Kapsalon

Het verzorgen van en wassen van het haar maakt deel uit van de zorg.
Het is mogelijk op afspraak de kapster te bezoeken in Avondlicht.
De kosten hiervan zijn voor rekening van de bewoner.

Koffie en thee

Heeft u zin in een kopje thee of koffie, dan kunt u deze ten allen tijden vrij gebruiken in de huiskamer of in het activiteitencentrum. Daarnaast komen onze medewerkers ook een paar keer per dag langs bij uw appartement om u hiervan te voorzien.

Overlijden

Bij overlijden is het mogelijk opgebaard te worden in uw eigen appartement tot het moment van de uitvaart.
Wij kunnen als u dat wilt de laatste zorg verlenen na het overlijden. De kosten hiervoor worden via de begrafenisondernemer verrekend.
Het appartement dient uiterlijk na een week opgeleverd te worden.

Pedicure

De aan Avondlicht verbonden pedicure verzorgd 7 keer per jaar uw voeten. De kosten hiervan zijn voor Avondlicht.
Wilt u vaker dan 7 keer per jaar gebruik maken van de diensten van deze pedicure of wilt u gebruik blijven maken van uw “eigen” pedicure dan is dit voor eigen rekening.
De hand- en voetverzorging die op medische indicatie en als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte wordt uitgevoerd, kan via een machtiging van de (huis)arts gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar. Dit betreft dan een behandeling die door de (huis)arts voorgeschreven wordt.
Deze aanvraag wordt door de pedicure voor u geregeld.

Schoonmaak van uw appartement

Schoonmaken appartement:
Het appartement van de bewoner wordt 1 maal per week huishoudelijk schoon gemaakt.
Kamer wordt gestoft, gestofzuigd en de vloer gedweild.
Ramen worden volgens schema binnen en buiten gezeemd.
De badkamer:
De badkamer wordt wekelijks schoongemaakt waarbij tegels gesopt, wastafel en douchegedeelte schoongemaakt en vloer gedweild wordt.
Het toilet:
Het toilet wordt wekelijks schoongemaakt, de toiletbril gereinigd en de vloer rondom de toiletpot gedweild.
Bij bewoners waar dit nodig is wordt het toilet dagelijks gereinigd.
Indien een kamer heel vol staat met allerlei persoonlijke spulletjes, kunnen wij u vragen om een bijdrage te leveren aan het schoon houden van het appartement.

Stalling scootmobiels en elektrische fietsen

In de tuin achter de Jonathan bevindt zich een aparte stalling met oplaadpunten. U kunt daar via de achteringang komen.

Tandarts (geldt alleen voor ZZP 5, 6 en 7 MET behandeling)

Voor deze bewoners van Avondlicht is een tandarts beschikbaar. De tandarts komt regelmatig in huis en is ook op afspraak inzetbaar.

Technische hulp

Is er een mankement in uw kamer, dan meldt u dit bij een medewerker. Wij zullen dit zelf repareren of schakelen een deskundige in. In principe repareren wij geen persoonlijke spullen.
Het is niet toegestaan zelf gaten in de muur te boren. Wilt u iets ophangen aan de muur, vraag dan aan een medewerker om dit voor u te laten doen. Wij zullen u dan verder helpen.

Telefoon

Avondlicht zorgt voor aansluiting in het appartement. De verhuiskosten, het toestel, het abonnement en de gesprekskosten komen voor rekening van de bewoner.

Tuin

Bij de Elstar is een patio, en achter de Jonathan ligt een besloten binnentuin, waar u via de Jonathan in kunt. Daar zijn ook diverse zitjes om van de tuin en elkaar te kunnen genieten.

TV

Avondlicht zorgt voor de fysieke aansluitingen in het appartement en in de gemeenschappelijke ruimtes.
Gebruik van de aansluitingen is gratis. Zelf dient u zorg te dragen voor de aansluiting bij KPN en de

Verhuizen

Interne verhuizing op eigen verzoek:
Als de bewoner intern wil verhuizen is dit mogelijk zodra daar gelegenheid voor is. De kosten die deze verhuizing met zich meebrengen zijn voor rekening van de bewoner.
Interne verhuizing op verzoek van Avondlicht
Indien Avondlicht de bewoner verzoekt om intern te verhuizen dan zijn de kosten voor deze verhuizing voor Avondlicht.

Vertegenwoordiging van de bewoner

Als u bij ons komt wonen, dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven. Dit kan uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner zijn, een wettelijk vertegenwoordiger (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator) of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan de EVV.

Vertrouwenspersoon

Als u niet tevreden bent over onze zorg- en diensterlening of organisatie kunt u terecht bij onze vertrouwenspersoon. Dit is een onafhankelijke functie ingevuld door iemand die geen dienstverband met Avondlicht heeft.
De vertrouwenspersoon kan u eventueel ook helpen met het formuleren van een klacht.
Uiteraard doen wij er alles aan om in gesprek met u eventuele problemen op te lossen.
De adres- en telefoongegevens van de vertrouwenspersoon zijn bij de receptie op te vragen.

Verzekeringen

Voor de bewoners is er een WA verzekering afgesloten.
Uw persoonlijke en waardevolle spullen zijn verzekerd tot een bedrag van 8.000 euro. Is de waarde van uw inboedel hoger dan dit bedrag dan dient u dit zelf bij te verzekeren. Wij raden u echter af zeer waardevolle sieraden of schilderijen op uw kamer te hebben.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers helpen u graag. Zij schenken koffie en thee en begeleiden u bij de maaltijden. Daarnaast ondersteunen ze u bij de activiteiten. Ook zorgen ze voor de veiligheid in huis in de avonduren.

Was verzorging

ZZP MET behandeling:
Wij laten op onze kosten bij een externe wasserij uw bedlinnen, handdoeken en washandjes wassen (tenzij u uw eigen linnengoed wilt gebruiken en ook zelf wilt (laten) wassen). Voor het wassen van uw persoonlijke kleding zijn 2 mogelijkheden:

- U zorgt zelf voor het wassen van de kleding, door het anderen te laten doen
- U laat de was door de interne wasserij van Avondlicht wassen. Uw kleding moet dan wel gemerkt zijn.

Wij adviseren u sowieso dringend uw kleding te merken, ook als u zelf zorgt voor het wassen.
ZZP ZONDER behandeling:
U kunt uw beddengoed, handdoeken en washandjes van uzelf gebruiken maar dan dient u zelf voor het wassen ervan zorg te dragen.
Indien wij dit moeten verzorgen krijgt u dit van ons en laten wij dat bij de externe wasserij wassen.
Voor het wassen van de persoonlijke kleding bestaan dezelfde mogelijkheden als onder: ZZP MET behandeling.
Voor het stomen van uw kleding betaald u de kosten die de externe wasserij ons in rekening brengt.
Voor het merken van de kleding brengt Avondlicht u kosten in rekening. Dit gaat in eerste instantie voor een startset van 100 merkjes. Vervolg sets van 50 merkjes kunt u aanvragen bij de huishoudelijk medewerker.
Voor het merken van de kleding vragen wij de medewerking van de familie, zij kunnen gebruik maken van het merkmateriaal van Avondlicht.
Mocht er vanwege een ziekte of aandoening extra was aangeboden worden dan komt dit (in overleg) ten koste van Avondlicht.

Wettelijke regels

In de wet BOPZ (Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen) zijn rechten en plichten opgenomen voor bewoners die niet meer zelf de regie kunnen voeren over hun leven. Deze wet geldt voor de psychogeriatrische verpleegafdeling (De Sterappel). Wat deze wet precies inhoudt, leest u op de website van de overheid (www.rijksoverheid.nl). Voor meer info verwijzen we u ook naar de interne notitie: “Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen en BOPZ”.

Wifi

Avondlicht beschikt over Wifi. Het gebruik daarvan is gratis. Codes zijn te verkrijgen bij de receptiemedewerker.

Winkeltje

In het activiteitencentrum bevindt zich een winkeltje met een beperkt assortiment.

Zorgdossier

U bespreekt samen met de EVV welke zorg u nodig heeft en maakt daarover met elkaar afspraken. Daarbij kijken we ook naar wat u zelf nog kunt. De hoogte van uw zorgbehoefte bepaalt op welke zorg u recht hebt. Afspraken hierover leggen we vast in uw zorgdossier en dat laten we door u (en ons) ook ondertekenen. Twee keer per jaar stemmen we op een vast moment de geleverde zorg en uw wensen op elkaar af, wij noemen dit een cliënt bespreking. Als uw situatie tussentijds wijzigt, dan kunnen de afspraken uiteraard aangepast worden en zullen deze vastgesteld worden en door u ondertekend. Zo weten we zeker wat we met elkaar afgesproken hebben.

Zorgleveringsovereenkomst

De zorgleveringsovereenkomst treft u bij dit informatiesetje aan. Deze wordt door u en Avondlicht ondertekend. Tevens treft u de algemene leveringsvoorwaarden aan.
Voor nadere informatie over de eigen bijdrage verwijzen we u naar het CAK.

Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van dit informatieboekje, dan kunt u zich wenden tot de medewerkers van de afdeling. Zij zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.

Stichting Woon- en Zorgcentrum Avondlicht
Sluimerskamp 18
4171 BR Herwijnen
Tel. 0418 581 325
www.al-h.nl

⋆ Woon- en Zorgcentrum
AVONDLICHT

Thuis in avondlicht

AFSPRAKEN DIENSTVERLENING

1-1-2015

Datum	Afspraken	Ja	Nee	n.v.t
	Wassen kleding en linnengoed €70,-			
	Merken kleding en linnengoed: start set van 200 stuks €40,- Merken vervolg set van 50 stuks € 10,-			
	Stomen kleding via stomerij			
	Cliënt maakt gebruik van de kapper in het zorgcentrum			
	Cliënt maakt gebruik van de pedicure in het zorgcentrum			

Bewoner geeft aan bekend te zijn met de informatievoorziening vermeld in het informatieboekje “Thuis in Avondlicht” en akkoord te gaan met de geldende tarieven voor aanvullende producten en diensten waarvan hij / zij gebruik van wenst te maken.

Herwijnen, ----------

---------- ----------

Naam bewoner Handtekening

---------- ----------

Naam vertegenwoordiger AL Handtekening